

PROGRAMA

TÉCNICAS DE RECONOCIMIENTO QUE MEJORAN EL DESEMPEÑO LABORAL

Dr. Antonio Ares Parra
arescons@telefonica.net
www.antonioares.com

OBJETIVOS

- Utilización del Reconocimiento en la gestión de equipos para optimizar la motivación, la comunicación y el desempeño laboral.
- Adquirir herramientas para dar Reconocimiento con mayor eficacia.

METODOLOGÍA

- Eminentemente práctico y participativo. Adaptado a las necesidades expresadas por los participantes.
- Cada sesión combina ejercicios prácticos y comentarios en grupo con breves explicaciones teóricas. Éstas sirven como marco de referencia y comprensión de los temas que se abordan.
- Se finaliza realizando un inventario de las ideas útiles de la jornada para que los participantes elaboren un plan de acción con los conocimientos adquiridos.

DURACIÓN

Una jornada completa (8 horas)

CONTENIDOS

- **Introducción**

Expectativas ante la acción formativa
Objetivos, Metodología, Contenidos

- **Importancia del Reconocimiento para el buen Desempeño**

Reconocer los factores que afectan a la productividad
Explicación del éxito y el fracaso y sus responsables
Cómo dar Reconocimiento para que lo perciban e impacte

- **Características del Reconocimiento y Tipos de Reconocimiento**

Características del Reconocimiento

Tipos de Reconocimiento

Fomento de la conducta laboral productiva

- **Beneficios del Reconocimiento para optimizar la Motivación, la Comunicación y el Desempeño Laboral**

Conseguir resultados a través del Reconocimiento

Claves para que el trabajo y el jefe ofrezcan Reconocimiento

Evaluación del Reconocimiento y su impacto

- **Conclusiones**

Inventario de ideas útiles

Acciones a emprender

PROFESORADO

D. Antonio Ares Parra

Dr. en Psicología. Catedrático de Psicología Social, de los Grupos y de las Organizaciones en la Universidad Complutense de Madrid. Especializado en Comportamiento Organizacional. Coach de Directivos.